

# Aplicativos necesarios

## Aplicaciones Necesarias



noviembre 30, 2018



Para la taquilla utilizar [Instalador Taquilla](#)

Otras aplicaciones adicionales <https://goo.gl/E7uZMK>

**Recomendacion leer esta guia antes de instalar para aclarar cualquier duda, adicionalmente para entender como configurar las tickeras termicas para usar un tamaño de letra mas pequeña y de esta manera ahorrar mas papel:**

Requisitos necesarios:

- NetFramework 2.0

### **Pasos Para Instalar La Taquilla:**

- 1.- Desactivar el antivirus.
- 2.- Instalar la taquilla.
- 3.- Abrir la taquilla, si genera algun error al intentar abrir debe instalar unas actualiaciones de windows (NetFramework) las cuales estan en la carpeta que dice actualizaciones windows. Solo se requiere: Orden2\_FrameWork\_2sp1.exe si dice que necesita algo cuando lo esta instalado debe usar: Orden1\_WindowsInstaller3\_1.
- 4.- Una vez abierta la taquilla se actualizara automaticamente.
- 5.- Con el usuario y clave asignado entre a la taquilla, le pedira un cambio de clave de forma inmediata. Debe introducir una nueva y repetirla.
- 6.- Al entrar con la clave nueva debemos configurar la impresora, si la tickera es puerto serial o paralelo salte al paso 10.

7.- Instale la impresora termica como generica solo texto, la misma tiene dos formas

para ser configurada desde la taquilla. La forma mas sencilla vaya directo al paso 10 y en puerto seleccione TERMICA, sin embargo para una utilizacion mejor de la tickera y aprovechar al maximo sus comandos para control de tamano de letra se recomienda seguir los siguientes pasos.

- 8.- En caso de ser impresora usb termica. Ir a panel de control / impresoras, boton derecho sobre la misma, en la pestaña compartir debe compartir la misma. Cuando le indique el nombre por lo general es Generic Solo Text debe borrarlo y colocar algo mas corto, por recomendacion use solo la letra g.
- 9.- Ir a la taquilla Herramientas->Configuracion->Tickera USB, seleccione de la lista desplegable la que acaba de compartir y le da aceptar, si todo esta bien le dira que se configuro exitosamente.
- 10.- Ir a la taquilla Herramientas->Configuracion->General, en puerto seleccione el puerto donde esta conectada la tickera, COM1, LPT1, y para el caso de las usb termicas que han seguido los pasos 8 y 9 utilice USB1 o USB2, si aun asi las terminas no imprime utilice puerto WINDOWS, PRINTER o TERMICA. Para probar dele guardar y luego al icono de impresora para sacar un ticket prueba.
- 11.- Si la tickera termica usb sigue sin imprimir se recomienda instalar los drivers, en las carpetas se encuentran muchos drivers de impresoras, el mas comun es el POS58. Cuando se instala con el cd se debe dejar por defecto y utilizar puerto WINDOWS o PRINTER.
- 12.- Seleccione el tamaño de letra que desea en caso de salir muy grande la misma. El tamaño de letra en tickeras termicas utilizando como puerto TERMICA no trabaja, ya que en este caso utiliza el tamaño de letra por defecto de la tickera. Si se realizo el proceso de instalacion como compartida o con el driver del cd si va a tomar ese tamaño.
- 13.- Ir al antivirus y hacer una excepcion a la carpeta C:\Archivos de Programa\Matrix o C:\Program Files (x86)\Matrix.
- 14.- Para impresion de ahorro de papel y generar un ticket de solo 4 LINEAS, ir a la configuracion de la taquilla y marcar la opcion: Imprimir esencial?

### **Pasos para utilizar impresoras compartidas en red:**

- 1.- Compartir la tickera en la computadora que la tiene conectada.
- 2.- Agregar la impresora de la red en la segunda pc.
- 3.- Colocar el puerto COM1, LPT1, etc segun este conectada en la tickera remota.
- 4.- Utilizar el mismo puerto en la taquilla segun los pasos anteriores.
- 5.- En caso de ser termica usb es posible que requiera instalar con los drivers de tickera que trae el cd, de todas formas dichos instaladores estan en la carpeta driver impresoras, en este caso en la maquina remota debe utilizar puerto windows y dejarla por defecto.

### Solucion a taquilla que se queda en conectando con servidor o esperando acceso:

- 1.- Actualizar a la ultima version o volver a instalar con el instalador de la pagina.
- 2.- Ir a la carpeta C:/archivos de programa/matrix y borrar el archivo matrix.inf que parece un archivo de texto el icono, como se muestra en la siguiente imagen

Name	Date modified	Type	Size
21b72c0b7adc5c7b4a50ffcb90d92dd6	20/05/2019 08:44 ...	File folder	
Matrix	30/04/2019 10:24 ...	Application	1.171 KB
uninstall	18/04/2019 10:51 a...	Application	97 KB
update	20/05/2019 08:44 ...	Application	93 KB
uninstall	21/03/2019 04:08 ...	Configuration sett...	1 KB
Default	21/03/2019 04:13 ...	DLL File	149 KB
icono	21/03/2019 04:13 ...	Icon	32 KB
matrix	20/05/2019 08:45 ...	Setup Information	5 KB
error	23/04/2019 07:19 a...	Text Document	3 KB
ping	23/04/2019 12:50 ...	Text Document	39 KB

### Pasos para abrir dos o mas taquillas al mismo tiempo metodo manual:

- 1.- Ir a la carpeta C:/archivos de programa/matrix y copiar y pegar el archivo Matrix.exe, la copia debe ser renombrada para mayor comodidad a Matrix2, Matrix3... y tantas copias se deseen correr.
- 2.- Con el boton derecho del mouse sobre la copia seleccionar enviar a escritorio acceso directo.

Para mayor referencia ver la siguiente imagen:

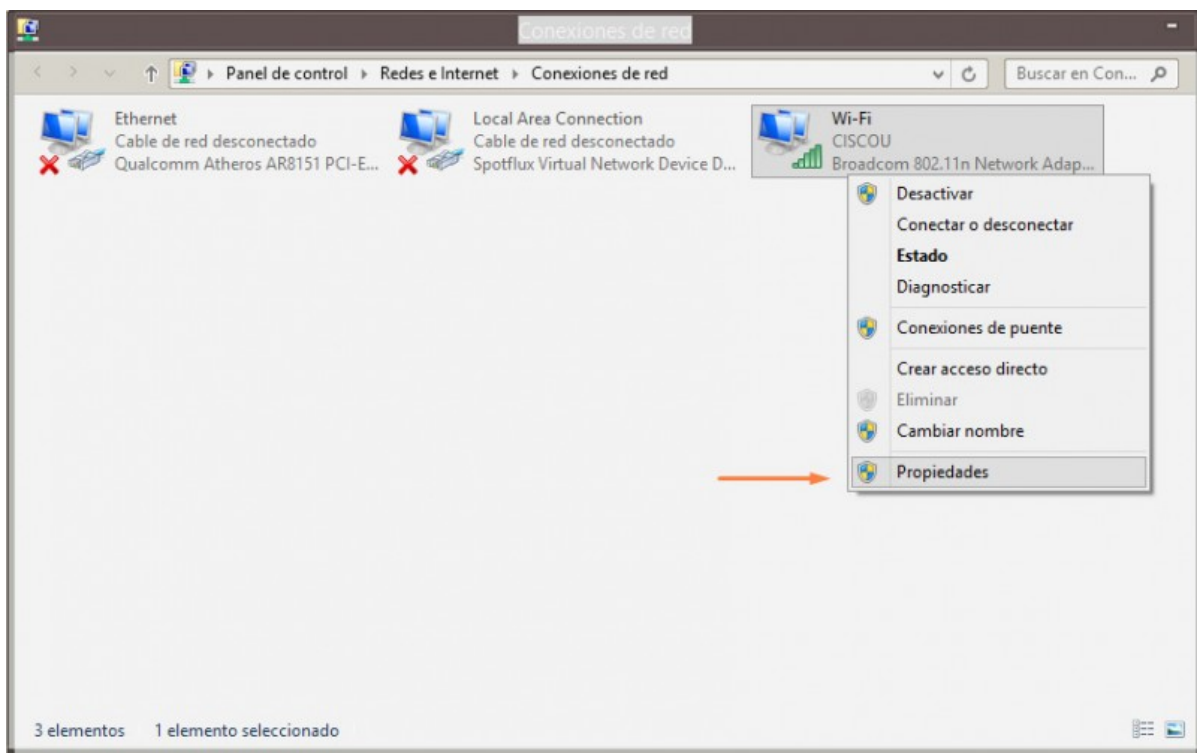
Recuerde que las copias deben ser copiadas nuevamente en caso de nuevas actualizaciones

Name	Date modified	Type	Size
21b72c0b7adc5c7b4a50ffcb90d92dd6	21/05/2019 09:59 a...	File folder	
ca63c4e4b6bfc5a88b47b54cda8a1e34	21/05/2019 10:42 a...	File folder	
Matrix	30/04/2019 10:24 ...	Application	1.171 KB
Matrix 2	30/04/2019 10:24 ...	Application	1.171 KB
uninstall	18/04/2019 10:51 a...	Application	97 KB
update	21/05/2019 10:43 a...	Application	93 KB
uninstall	21/03/2019 04:08 ...	Configuration sett...	1 KB
icono	21/05/2019 10:42 a...	Icon	32 KB
matrix	21/05/2019 10:43 a...	Setup Information	5 KB
matrix 2	21/05/2019 10:43 a...	Setup Information	4 KB

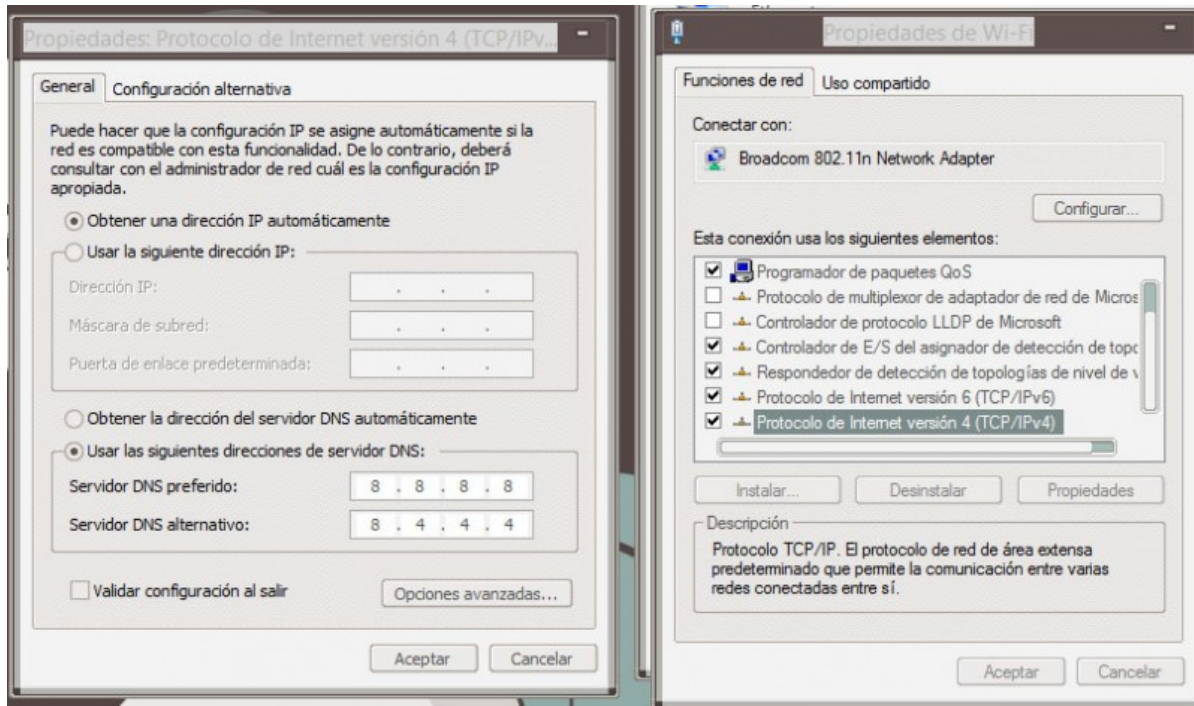
### Recomendaciones adicionales:

1.- Cambiar las dns del computador a las dns publicas de google para hacer una conexion mas limpia, rapida y segura, para ello siga los siguientes pasos:

- Abrimos el Panel de Control y luego buscamos la opción Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos.
- En el panel de la izquierda hacemos clic en la opción: Cambiar configuración del adaptador y seleccionamos la conexión de red que vamos a editar haciendo clic derecho sobre ella y luego en Propiedades.



- En la pestaña Funciones de red seleccionamos el item Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4) y luego hacemos clic en el botón Propiedades.
- En la pestaña General marcamos la opción Usar las siguientes direcciones de servidor DNS y escribimos 8.8.8.8 y 8.8.4.4 en los campos Servidor DNS preferido y Servidor DNS alternativo respectivamente.



- Repetimos el proceso para el ítem Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6) pero esta vez usamos 2001:4860:4860::8888 y 2001:4860:4860::8844 en el campo de servidores DNS.
- Aceptamos, reiniciamos la conexión y la probamos.



### Entradas más populares de este blog

## Instalador de taquilla de venta

julio 16, 2019

[Descargar instalador de taquilla](#)



[LEER MÁS](#)

## Con tecnología de Blogger

Imágenes del tema de [Michael Elkan](#)



**Archivo**



---

[Denunciar abuso](#)